|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Reklamační** **protokol** |  |  | **Příloha k reklamaci č.**  |  |

 |
|  | * pro reklamace sortimentu PIERBURG používejte k tomu určené formuláře
* vyplňte **všechny** silně rámované části (na jednu reklamaci jeden protokol)
* informace slouží k přesnějšímu zjištění původu závady a objektivnějšímu posouzení / bez obdržení potřebných informací nemůžeme zaručit dobu nezbytně nutnou k vyřízení Vaší reklamace
 |
|  |
| 1. **Katalogové číslo reklamovaného dílu / číslo faktury:**
 |
|  |
| **2. Identifikace vozu**výrobce: typ: obsah: rok výroby:  | číslo karoserie: číslo motoru: kód motoru: ujeté km celkem: ujeté km od montáže:  | pravidelně servisován: [ ]  ANO [ ]  NEmísto servisu:[ ]  autorizovaný servis[ ]  neautorizovaný servis[ ]  svépomoc |
|  |
| **3. Popis projevu závady** |
|  |
| **4. Popis dosud provedených činností vedoucích k odstranění závady (důležité !!)** |
|  |
| Za firmu:  | Vypracoval: E-mail / tel.:Dne:  | Podpis:  |