



Reklamační protokol

Příloha k
reklamaci č.

- pro reklamace sortimentu PIERBURG používejte k tomu určené formuláře
- vyplňte **všechny** silně rámované části (na jednu reklamaci jeden protokol)
- informace slouží k přesnějšímu zjištění původu závady a objektivnějšímu posouzení / bez obdržení potřebných informací nemůžeme zaručit dobu nezbytně nutnou k vyřízení Vaší reklamace

1. Katalogové číslo reklamovaného dílu / číslo faktury:

2. Identifikace vozu

výrobce:

typ:

obsah:

rok výroby:

číslo karoserie:

číslo motoru:

kód motoru:

ujeté km celkem:

ujeté km od montáže:

pravidelně servisován: ANO NE

místo servisu:

autorizovaný servis

neautorizovaný servis

svépomoc

3. Popis projevu závady

4. Popis dosud provedených činností vedoucích k odstranění závady (důležité !!)

Za firmu:

Vypracoval:
E-mail / tel.:
Dne:

Podpis: